

# ¿TIENE PROBLEMAS PARA CONSEGUIR QUE SU SEGURO MÉDICO PATROCINADO POR EL EMPLEADOR CUBRA SU MEDICAMENTO?

Averigüe si un programa de financiamiento alternativo es el motivo

## ¿Qué son los programas de financiamiento alternativo?

Recientemente, algunas compañías externas llamadas proveedores de financiamiento alternativo han comenzado a asociarse con empleadores para cambiar la forma en que cubren los **medicamentos especializados**.

**Cuando se implementa un programa de financiamiento alternativo, el plan médico puede:**



Dejar de cubrir algunos o todos los **medicamentos especializados**



Indicar a las personas que envíen una solicitud para un **programa de asistencia al paciente** para obtener su medicamento en su lugar

Con frecuencia, los empleadores pagan a los proveedores de financiamiento alternativo cuando ayudan a las personas a inscribirse en programas de asistencia al paciente.

## ¿Cómo afecta esto mi cobertura?

	Seguro de empleador típico	Programa de financiamiento alternativo
¿Están <b> cubiertos</b> los medicamentos especializados?	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
¿Se <b> requiere</b> el uso de un programa de asistencia al paciente?	<input type="checkbox"/> No	<input checked="" type="checkbox"/> Sí

## Términos que debe conocer

### Medicamentos

**especializados:** un tipo de medicamento que tiene requisitos especiales, como la forma en que se conserva o se toma. En general, su costo es mayor que el de los medicamentos que obtiene de su farmacia local.

### Programas de asistencia al paciente:

programas que proporcionan ayuda financiera a las personas cuando no pueden pagar sus medicamentos, como aquellas que no tienen seguro médico. Con frecuencia son ofrecidos por las compañías que fabrican los medicamentos (“fabricantes”) o las organizaciones benéficas.

# COMPRENDER LOS PROGRAMAS DE FINANCIAMIENTO ALTERNATIVO

## ¿Debería estar preocupado por esto?

Si su empleador usa un programa de financiamiento alternativo:



**Su medicamento podría no entregarse a tiempo** para que comience o continúe con su tratamiento porque el proceso podría tomar semanas o incluso meses.



**Usted podría no recibir su medicamento** si no se aprueba su solicitud, o este podría provenir de una farmacia fuera de los Estados Unidos.



Algunos programas podrían indicarle que debe **cambiar a un medicamento diferente** del que le recetó su médico.



El proceso para obtener su medicamento a través de uno de estos programas puede ser **confuso y estresante**.

## ¿Cómo sé si estoy inscrito en un programa de financiamiento alternativo?

La mayoría de estos proveedores no utilizan el término “programa de financiamiento alternativo”, por lo **que pueden ser difíciles de detectar**. Pueden llamarse “defensores de pacientes” o “proveedores de soluciones farmacéuticas de alto costo”.

### **Su empleador podría haber comenzado a usar un programa de financiamiento alternativo si su plan médico:**

- **Suspende la cobertura** de todos o algunos medicamentos especializados.
- Llama a los medicamentos especializados “**beneficios de salud no esenciales**”.
- Comienza a trabajar con un **tercero o una compañía desconocida** para manejar los medicamentos especializados.
- Dice que si no se inscribe, usted será **responsable de hasta el 100%** de los costos de sus medicamentos.
- Dice que usted **no puede apelar** una denegación de cobertura.
- Le pregunta por sus **ingresos familiares o el tamaño de su hogar**.
- Le pide que **firmé un formulario de consentimiento** para que alguien pueda solicitar asistencia en su nombre.

### ¿Qué puedo hacer si estoy inscrito en un programa de financiamiento alternativo?

#### 1 Cuando se entere del programa

- **Revise todos los documentos del plan** para comprender los requisitos del programa de financiamiento alternativo.
- **Pregunte qué sucede** si no utiliza el programa de financiamiento alternativo.

#### 2 Si se ha denegado la cobertura para su medicamento

- **Trabaje con el consultorio de su médico** para presentar una apelación.
  - Podría necesitar documentos como la carta de denegación, información sobre la póliza e información sobre la necesidad médica para presentar la apelación.
  - Es posible que deba llamar al servicio de atención al cliente de su plan de seguro médico para obtener estos documentos si no los recibió por correo o electrónicamente.

#### 3 Tome medidas

- **Considere hablar con el representante de Recursos Humanos de su empleador**, su médico o una organización de defensa del paciente sobre sus experiencias con el programa de financiamiento alternativo.
- **Revise las opciones de su plan médico** durante el próximo período de inscripción abierta. Su empleador puede ofrecer una opción que no tenga un programa de financiamiento alternativo.



**Genentech Access Solutions está aquí para ayudarlo. Visite [Genentech-Access.com](https://www.genentech-access.com) o llame al **(877) GENENTECH**/(877) 436-3683 si tiene preguntas sobre cómo obtener su medicamento de Genentech.**

**Referencias:** 1. Fein A. Employers expand use of alternative funding programs—but sustainability in doubt as loopholes close. Drug Channels. Publicado el 17 de mayo de 2023. Consultado el 16 de diciembre de 2024. <https://www.drugchannels.net/2023/05/employers-expand-use-of-alternative.html> 2. SHARx. Introducing the SHARx program. Consultado el 16 de diciembre de 2024. <https://www.waukeshacounty.gov/globalassets/administration/human-resources/benefits/intro-letter.pdf> 3. Aired Alliance. Alternative funding programs: know your rights. Publicado en diciembre de 2023. Consultado el 16 de diciembre de 2024. <https://airedalliance.org/wp-content/uploads/2023/12/AA-KnowYourRights-AltFunding-FINAL-2023.pdf>